

Weitere sozialrechtliche Informationen sowie Ratgeber zum kostenlosen Download finden Sie stetig aktualisiert unter www.betanet.de.

© 2025 beta Institut gemeinnützige GmbH | Kobelweg 95, 86156 Augsburg | www.betanet.de

Ambulante Palliativdienste

1. Das Wichtigste in Kürze

Ambulante Palliativdienste sind auf die medizinische und pflegerische Betreuung sterbenskranker Menschen spezialisiert. Hauptamtliche, palliativmedizinisch geschulte Pflegekräfte versorgen die Patienten zu Hause und sind rund um die Uhr erreichbar.

Es gibt verschiedene Bezeichnungen für Dienste, die im häuslichen Bereich ambulante Palliativversorgung erbringen. Die Leistung die erbracht wird, ist entweder allgemeine Palliativversorgung (AAPV) oder spezialisierte Palliativversorgung (SAPV). Für Leistungen der SAPV besteht ein gesetzlicher Anspruch sowie Vorgaben für den Umfang der Leistungen.

2. Ambulanter Palliativdienst (APD)

Der Begriff ambulanter Palliativdienst ist nicht gesetzlich festgelegt oder geschützt, häufig werden sie auch als Palliativpflegedienste oder Palliative-Care-Teams bezeichnet. Ambulante Palliativdienste sind auf die palliativmedizinische und palliativ-pflegerische Betreuung spezialisiert und betreuen schwerstkranke Menschen und deren Angehörige zu Hause. Sie arbeiten eng mit spezialisierten Palliativmedizinern zusammen und kooperieren idealerweise auch mit ambulanten Hospizdiensten, Psychologen, Seelsorgern und Sozialpädagogen. APD können beratend tätig sein oder als Pflegedienst rund um die Uhr erreichbar sein. Sie ergänzen die Arbeit bestehender [ambulanter Pflegedienste](#) und [ambulanten Hospizdienste](#). Ihr Leistungsangebot entspricht meist der [Spezialisierten ambulanten Palliativversorgung \(SAPV\)](#).

2.1. Zielgruppe

Ambulante Palliativdienste versorgen schwerstkranke und sterbende Menschen, die an einer unheilbaren und weit fortgeschrittenen Erkrankung mit begrenzter Lebenserwartung leiden, wenn eine stationäre [Krankenhausbehandlung](#) nicht erforderlich ist. Die Versorgung umfasst auch die Unterstützung Angehöriger.

2.2. Aufgaben

- Pflegerische Versorgung von Palliativpatienten durch Fachkräfte.
- Beratung bei medizinischen und pflegerischen Tätigkeiten.
- Durchführung konkreter Pflegemaßnahmen, z.B. Überwachung der Schmerztherapie und der Symptomkontrolle, Versorgung mit Portsystemen, Verbandwechsel, Dekubitusversorgung.
- Im Rahmen des Palliative-Care-Gedankens psychosoziale Begleitung und Unterstützung der schwerstkranken Menschen und Angehörigen während des Krankheits- und Sterbeprozesses.
- Hilfestellung bei der Krankheitsverarbeitung und dem Umgang mit [Trauer](#).

2.3. Mitarbeitende

- Hauptamtlich palliativmedizinisch geschulte Pflegekräfte.
- Mitarbeit eines Palliativmediziners – muss nicht angestellt sein.

3. Palliativmedizinisch erfahrener Pflegedienst

Palliativmedizinisch erfahrene Pflegedienste haben sich der Pflege von schwerstkranken und sterbenden Menschen angenommen und fühlen sich gleichzeitig den Inhalten der Hospizbewegung verpflichtet. Diese Pflegedienste arbeiten eng mit [ambulanten Hospizdiensten](#) zusammen. Es ist auch möglich, dass [ambulante Pflegedienste](#) zusätzlich allgemeine ambulante Palliativversorgung (AAPV) anbieten. AAPV ist Palliativversorgung, die von niedergelassenen Haus- und Fachärzten mit palliativmedizinischer Basisqualifikation sowie von Pflegekräften mit palliativpflegerischer Basisqualifikation im [Heim](#) oder im Rahmen der ambulanten Pflege erbracht werden kann.

4. Wer hilft weiter?

- Adressen von ambulanten Palliativdiensten finden Sie unter www.wegweiser-hospiz-palliativmedizin.de > [Angebot suchen > Palliativpflegedienste](#).
- Ihre [Krankenkasse](#) kann Ihnen Informationen zu ambulanten Palliativdiensten in Ihrer Nähe geben.

- Hausarztpraxen oder Krankenhäuser haben oft Kontakte zu lokalen Palliativdiensten und können ggf. weiterhelfen.
- [Pflegerberatungen](#) können bei der Suche nach einem geeigneten Palliativdienst unterstützen.

5. Verwandte Links

[Ratgeber Palliativversorgung](#)

[Pflege > Schwerstkranke und Sterbende](#)

[Sterbebegleitung](#)

[Palliativversorgung](#)

[Pflegerleistungen](#)

[Trauer](#)