

---

Weitere sozialrechtliche Informationen sowie Ratgeber zum kostenlosen Download finden Sie stetig aktualisiert unter [www.betanet.de](http://www.betanet.de).

© 2025 beta Institut gemeinnützige GmbH | Kobelweg 95, 86156 Augsburg | [www.betanet.de](http://www.betanet.de)

---

# Agenturen für Arbeit

## 1. Leistungen

Die Agenturen für Arbeit sind unter anderem zuständig für

- Entgeltersatzleistungen, z.B. [Arbeitslosengeld](#) , [Übergangsgeld](#) , [Kurzarbeitergeld](#)
- Berufsberatung und -orientierung
- Vermittlung von Arbeits- und Ausbildungsplätzen
- viele Leistungen im Bereich [Rehabilitation](#) und [Behinderung](#)
- Leistungen der [Familienkasse](#)

Sie geben Auskünfte zu all diesen Themen, beraten und entscheiden über die Anträge, viele Leistungen sowie Termine können auch online beantragt werden.

Die Agenturen für Arbeit haben gemeinsam mit den Kommunen [Jobcenter](#) errichtet. Diese sind zuständig für das [Bürgergeld](#) .

## 2. Wer hilft weiter?

Die örtlichen Agenturen für Arbeit sind der Bundesagentur für Arbeit unterstellt:

Bundesagentur für Arbeit  
Regensburger Str. 104  
90478 Nürnberg  
Telefon 0911 179-0  
[www.arbeitsagentur.de](http://www.arbeitsagentur.de)

Telefon für Arbeitnehmer: 0800 45555 00

Telefon für Arbeitgeber: 0800 45555 20

Familienkasse: Allgemeine Auskünfte: 0800 45555 30

Mo–Fr, 8–18 Uhr, gebührenfrei

Aus dem Ausland: 0049 911 12031010

Mo–Fr, 8–18 Uhr, gebührenpflichtig

Informationen zum kostenlosen Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen gibt es unter [www.arbeitsagentur.de > Menschen mit Behinderungen > Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen](http://www.arbeitsagentur.de > Menschen mit Behinderungen > Servicetelefon für Menschen mit Hörbeeinträchtigungen).

Die örtlich zuständige Agentur für Arbeit finden Sie unter [www.arbeitsagentur.de > Ihre Dienststelle vor Ort](http://www.arbeitsagentur.de > Ihre Dienststelle vor Ort) .

## 3. Verwandte Links

[Arbeitslosengeld](#)

[Arbeitslosengeld bei Arbeitsunfähigkeit](#)

[Arbeitslosengeld > Nahtlosigkeit](#)

[Arbeitslosengeld > Unterbrechung und Verschiebung](#)

[Rehabilitation](#)

[Familienkasse](#)

[Jobcenter](#)