

Weitere sozialrechtliche Informationen sowie Ratgeber zum kostenlosen Download finden Sie stetig aktualisiert unter www.betanet.de.

© 2024 beta Institut gemeinnützige GmbH | Kobelweg 95, 86156 Augsburg | www.betanet.de

Patientenrechte

1. Das Wichtigste in Kürze

Individuelle Patientenrechte sind die Rechte von Patienten in einem Behandlungsverhältnis z.B. gegenüber Ärzten, Psychotherapeuten, Heilpraktikern oder einem Krankenhaus. Wichtige Regelungen betreffen den Behandlungsvertrag, das Einsichtsrecht in die Patientenakte, Information und Aufklärung, individuelle Gesundheitsleistungen (IGeL) sowie die Rechte und Schadensersatzansprüche bei Behandlungsfehlern. Es gibt auch kollektive Patientenrechte, die meist über Patientenorganisationen ausgeübt werden, z.B. durch die Mitwirkung bei der Gestaltung von Leistungsansprüchen gegenüber der gesetzlichen Krankenversicherung im Gemeinsamen Bundesausschuss (GfA).

2. Behandlungsvertrag

Der Behandlungsvertrag ist ein Vertrag zwischen Behandelnden (z.B. Ärzte, Hebammen, Logopäden, Heilpraktiker, Psycho-, Physio- oder Ergotherapeuten) und Patienten. Er kommt in der Regel durch schlüssiges Verhalten (z.B. Vorzeigen der [elektronischen Gesundheitskarte](#), Besprechung der Behandlung) zustande. Eine schriftliche Vereinbarung ist z.B. bei individuellen Gesundheitsleistungen (IGeL) erforderlich.

Behandelnde verpflichten sich durch den Behandlungsvertrag dazu, eine Diagnose zu stellen, die Behandlungsnotwendigkeit zu prüfen und ihre Patienten nach allgemein anerkannten fachlichen Standards zu behandeln. Patienten hingegen müssen die erhaltenen Leistungen bezahlen (z.B. durch ihre Krankenkasse, Zuzahlungen oder private Bezahlung).

Bei Patienten, die die Tragweite ihrer Entscheidungen nicht absehen können, z.B. Menschen mit geistiger oder seelischer Behinderung, muss ein Bevollmächtigter oder Betreuer ([rechtliche Betreuung](#)) in die Behandlung einwilligen.

Bei Kindern und Jugendlichen müssen die Sorgeberechtigten (i.d.R. die Eltern) in die Behandlung einwilligen. Minderjährige haben jedoch abhängig von ihrer Einsichtsfähigkeit ein Mitspracherecht und können ab 15 Jahren unter bestimmten Voraussetzungen selbst in einen Behandlungsvertrag einwilligen. Nähere Informationen bietet das Deutsche Ärzteblatt im Artikel "Behandlung Minderjähriger: Das gilt es zu beachten" unter www.aerzteblatt.de > [Suchbegriff: "A-1762/B-1470"](#).

Eine Behandlung ohne Einwilligung ist nur in dringenden Notfällen möglich, z.B. wenn ein Patient in die Praxis kommt und zu ersticken droht. In diesem Fall ist die Behandlung unaufschiebbar notwendig und der Arzt muss sofort handeln.

3. Recht auf Information und Aufklärung

Patienten müssen in einem persönlichen Gespräch rechtzeitig vor der Behandlung in verständlicher Sprache unter anderem zu folgenden Inhalten informiert und aufgeklärt werden:

- Diagnose
- Voraussichtliche gesundheitliche Entwicklung, z.B. wie die Behandlung den Gesundheitszustand wahrscheinlich verbessern wird bzw. welche negativen Folgen ohne Behandlung auftreten können.
- Therapie: Wie sieht die Behandlung konkret aus?
- Ggf. Maßnahmen, die nach der Therapie notwendig sind (z.B. Ernährungsumstellung, [Reha-Sport](#))
- Kosten der Behandlung, z.B. Eigenanteil, IGeL-Leistungen (wirtschaftliche Aufklärungspflicht)

3.1. Praxistipps

- Wenn Sie mit der vorgeschlagenen Behandlung nicht einverstanden sind, sollten Sie dies ansprechen. Haben Sie Zweifel an der Diagnose oder der vorgeschlagenen Therapie, können Sie eine Zweitmeinung einholen (siehe unten).
- Bei individuellen Gesundheitsleistungen (IGeL) müssen Sie im Voraus über die Kosten informiert werden, diesen schriftlich zustimmen und eine Rechnung erhalten. Ansonsten können Sie die Zahlung verweigern.

4. Recht auf ärztliche Zweitmeinung

Bei Zweifeln an einer ärztlichen Diagnose oder der empfohlenen Therapie, kann ggf. eine Zweitmeinung eingeholt werden. Für bestimmte planbare Operationen (z.B. an der Wirbelsäule) gibt es einen gesetzlichen Anspruch auf eine Zweitmeinung. Daneben bieten viele Krankenkassen ihren Versicherten auf freiwilliger Basis die Kostenübernahme einer ärztlichen

Zweitmeinung, z.B. auch bei Krebsdiagnosen, an. Nähere Informationen bietet die Verbraucherzentrale unter www.verbraucherzentrale.de > [Gesundheit \[&\] Pflege](#) > [Ärzte und Kliniken](#) > [Ärztliche Zweitmeinung: Was die Krankenkasse zahlt](#) .

5. Einsichtsrecht in die Patientenakte

Behandelnde sind verpflichtet, eine Patientenakte zu führen und nach Abschluss der Behandlung in der Regel 10 Jahre aufzubewahren. Patienten haben grundsätzlich das Recht, ihre vollständigen Behandlungsunterlagen einzusehen und auf eigene Kosten Kopien anfertigen zu lassen. Nur in begründeten Ausnahmefällen darf die Akteneinsicht abgelehnt werden, z.B. bei Suizidgefahr oder Verletzung von Persönlichkeitsrechten Dritter.

Informationen zur Patientenakte in elektronischer Form unter [Elektronische Patientenakte \(ePA\)](#) .

6. Behandlungsfehler

6.1. Definition

Von einem **Behandlungsfehler** wird gesprochen, wenn die Behandlung nicht dem aktuellen, allgemein anerkannten fachlichen Standard entsprach. Diese Fehler können nicht nur Ärzten passieren, sondern z.B. auch Psychotherapeuten, Heilpraktikern oder Pflegefachpersonen. Es gibt auch Aufklärungsfehler, wenn Patienten nicht (ordnungsgemäß) aufgeklärt wurden. Im Krankenhaus kann es zusätzlich z.B. durch schlechte Behandlungsabläufe oder nicht ausreichend qualifiziertes Personal zu Organisationsfehlern kommen.

Wenn Behandelnde annehmen, dass es zu einem Behandlungsfehler gekommen ist, müssen sie darüber informieren,

- wenn der Patient nachfragt oder
- um gesundheitliche Gefahren abzuwenden. Dies kann z.B. der Fall sein, wenn dem Behandelnden auffällt, dass er seinem Patienten ein falsches Medikament gegeben hat.

6.2. Verjährung

Ansprüche aus Behandlungsfehlern **verjähren** in der Regel nach 3 Jahren. Entscheidend für den Beginn der Verjährungsfrist ist, wann der Betroffene von dem Behandlungsfehler erfahren hat. Zudem beginnt die Verjährungsfrist erst zum Jahresende.

Beispiele:

- Frau Melnik wird am 17.2.2024 fälschlicherweise am linken statt am rechten Knie operiert. Die Verjährungsfrist beginnt am 31.12.2024 und endet mit Ablauf des 31.12.2027.
- Herr Müller erhält während einem Krankenhausaufenthalt am 4.9.2022 ein falsches Medikament, wird darüber jedoch nicht informiert. Durch das falsche Medikament entwickelte Herr Müller einen Herzfehler und wird im Mai 2024 erneut in dasselbe Krankenhaus eingewiesen. Am 17.5.2024 wird er durch das Krankenhaus informiert, dass er 2022 ein falsches Medikament bekommen hat und dieses wahrscheinlich zu dem Herzfehler geführt hat. Die Verjährungsfrist beginnt am 31.12.2024 und endet mit Ablauf des 31.12.2027.

6.3. Schmerzensgeld und Schadensersatz

Hat der Patient durch einen Behandlungsfehler einen materiellen Schaden erlitten, z.B. Verdienstaufschlag oder Kosten für eine Haushaltshilfe, hat er Anspruch auf **Schadensersatz**. Hat er einen immateriellen Schaden erlitten, z.B. Ängste, geminderte Berufsaussichten oder Einschränkungen der Lebensqualität infolge der körperlichen Schädigung, hat er Anspruch auf **Schmerzensgeld**.

Die Beweislast bei Behandlungsfehlern liegt in der Regel beim Patienten. In bestimmten Fällen, z.B. bei mangelnder Dokumentation, wird die Beweislast reduziert (= Beweislasterleichterung). Bei groben Behandlungsfehlern, z.B. einem Verstoß gegen gesicherte medizinische Erkenntnisse, muss der Behandelnde beweisen, dass der Betroffene auch ohne den Behandlungsfehler den gesundheitlichen Schaden erlitten hätte (= Beweislastumkehr).

Kommt ein Patient durch einen Behandlungsfehler zu Tode, können die Erben den Anspruch geltend machen. Auch nahe Angehörige, die durch den Tod des Patienten einen Schaden erlitten haben, können Schadensersatz beanspruchen.

Haben Betroffene den Verdacht, dass bei ihrer medizinischen Versorgung ein Fehler passiert ist, können sie sich an folgende Stellen wenden:

- Medizinischer Dienst der gesetzlichen Krankenversicherung unter www.medizinischerdienst.de > [Versicherte > Behandlungsfehler](#)
- Gutachterkommissionen und Schlichtungsstellen bei den Ärztekammern unter www.aerztekammern-schlichten.de

Zudem kann eine Beratung durch einen Fachanwalt für Medizinrecht hilfreich sein. Besitzen Betroffene eine Rechtsschutzversicherung, werden die Anwaltskosten von dieser in der Regel übernommen. Betroffene, die einen Anwalt

brauchen, sich diesen aber nicht leisten können und auch keine Rechtsschutzversicherung haben, können ggf. [Beratungshilfe](#) und/oder [Prozesskostenhilfe](#) beantragen.

7. Praxistipps

- Der "Ratgeber für Patientenrechte: Informiert und selbstbestimmt" der Bundesregierung kann unter [www.bundesgesundheitsministerium.de > Service > Unsere Publikationen - Alle Publikationen > Suchbegriff "Patientenrechte" > Ratgeber für Patientenrechte](http://www.bundesgesundheitsministerium.de > Service > Unsere Publikationen - Alle Publikationen > Suchbegriff \) kostenlos heruntergeladen werden.
- Der Patientenbeauftragte der Bundesregierung vertritt die Interessen von Patienten und setzt sich für eine Verbesserung der Gesundheitskompetenz ein. Näheres unter <https://patientenbeauftragter.de>.
- Mitglieder der gesetzlichen Krankenkasse können sich von ihrer (Zahn-)Arztpraxis oder dem Krankenhaus eine sog. Patientenquittung ausstellen lassen. Das ist eine Übersicht aller Kosten und Leistungen im Zusammenhang mit ihrer Behandlung. Näheres unter www.bundesgesundheitsministerium.de > Themen > Prävention > Patientenrechte > Patientenquittung.

8. Wer hilft weiter?

- Die [Krankenkassen](#) sind verpflichtet, ihre Mitglieder über ihre Rechte zu informieren, bei Behandlungsfehlern kostenlos zu beraten und bei Bedarf ein kostenloses Sachverständigengutachten des [Medizinischen Dienstes](#) (MD) einzuholen.
- Das Bürgertelefon des Bundesministeriums für Gesundheit, Telefon 030 3406066-01, Mo–Mi 8–16 Uhr, Do 8–18 Uhr, Fr 8–12 Uhr.
- Patientenberatungsstellen/Patientenschutzorganisation, z.B. die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD), <https://patientenberatung.de>
- Verbraucherzentralen, www.verbraucherzentrale.de
- Der Patientenbeauftragte der Bundesregierung
- Selbsthilfegruppen
- Fachanwälte für Medizinrecht
- Beschwerdestellen der Ärzte- bzw. Zahnärztekammern
- Patientenfürsprecher in Krankenhäusern

9. Verwandte Links

[Elektronische Patientenakte](#)

[Gesetzliche Krankenversicherung](#)

[Krankenbehandlung](#)

[Krankenkassen](#)

[Zuzahlungen Krankenversicherung](#)

[Zuzahlungsbefreiung Krankenversicherung](#)

[Gesundheitshilfe](#)

Rechtsgrundlagen: Patientenrechtegesetz (PatRechteG), § 630a ff. BGB